



**Universidade do Contestado
Campus Concórdia**

**Curso de Sistemas de Informação
Prof.: Maico Petry**



Introdução: Tipos de SI

DISCIPLINA: Fundamentos de SI

Classificação dos Sistemas de Informação

Os sistemas de informação podem ser classificados de acordo com as seguintes visões:

- *Estrutura Organizacional*
- *Área Funcional*
- *Suporte oferecido*
- *Arquitetura do Sistema*
- *Atividade Suportada*



Classificação pela Estrutura Organizacional

- *Sistemas de informação Departamental*
- *Sistemas de informação Corporativos*
- *Sistemas interorganizacionais*

Classificação pela Área Funcional

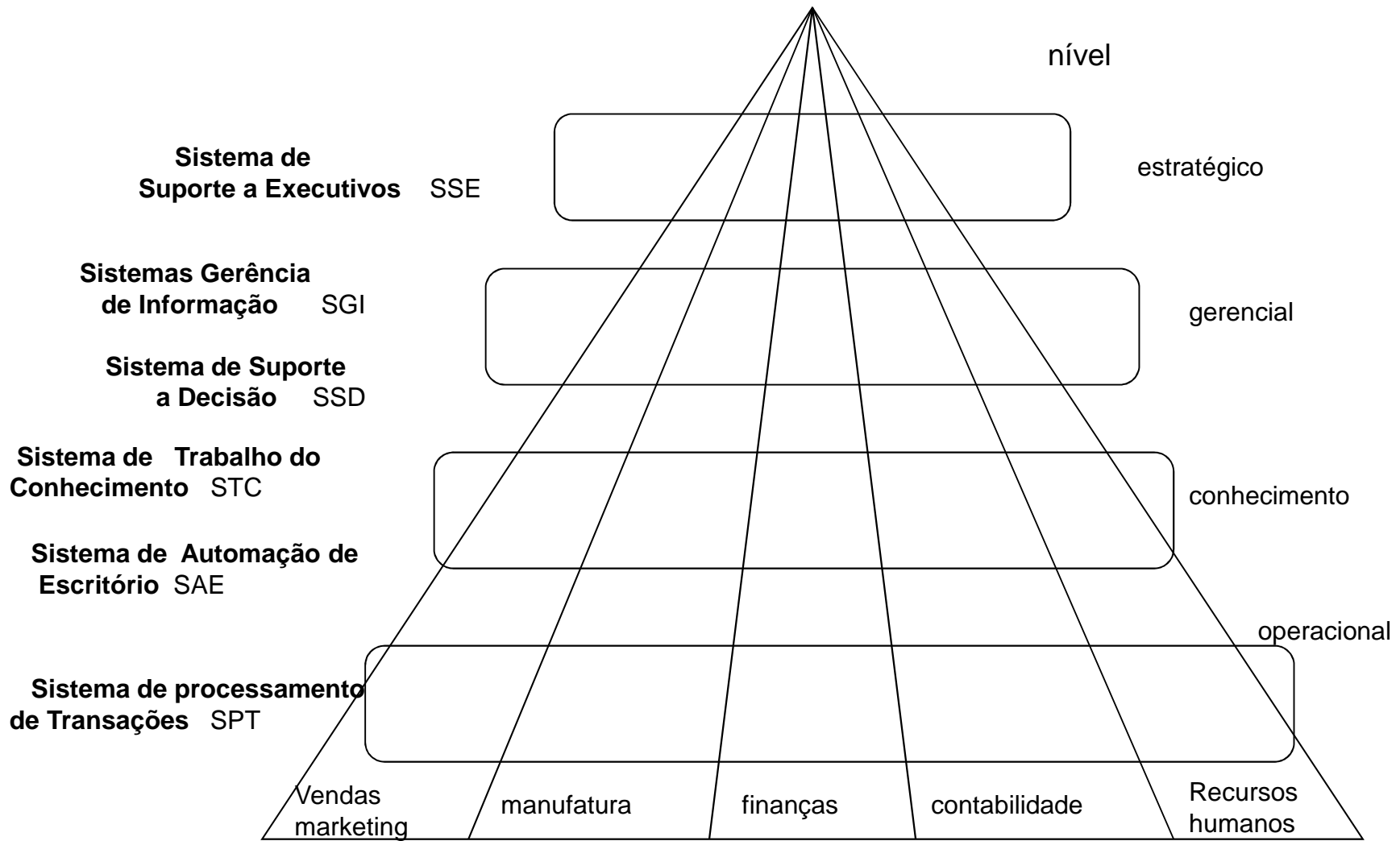
- **Sistema de informação contábil**
- **Sistema de informação financeiro**
- **Sistema de informação de produção**
- **Sistema de informação de marketing**
- **Sistema de informação de recursos humanos**

Classificação pelo Suporte oferecido aos diversos níveis de usuário

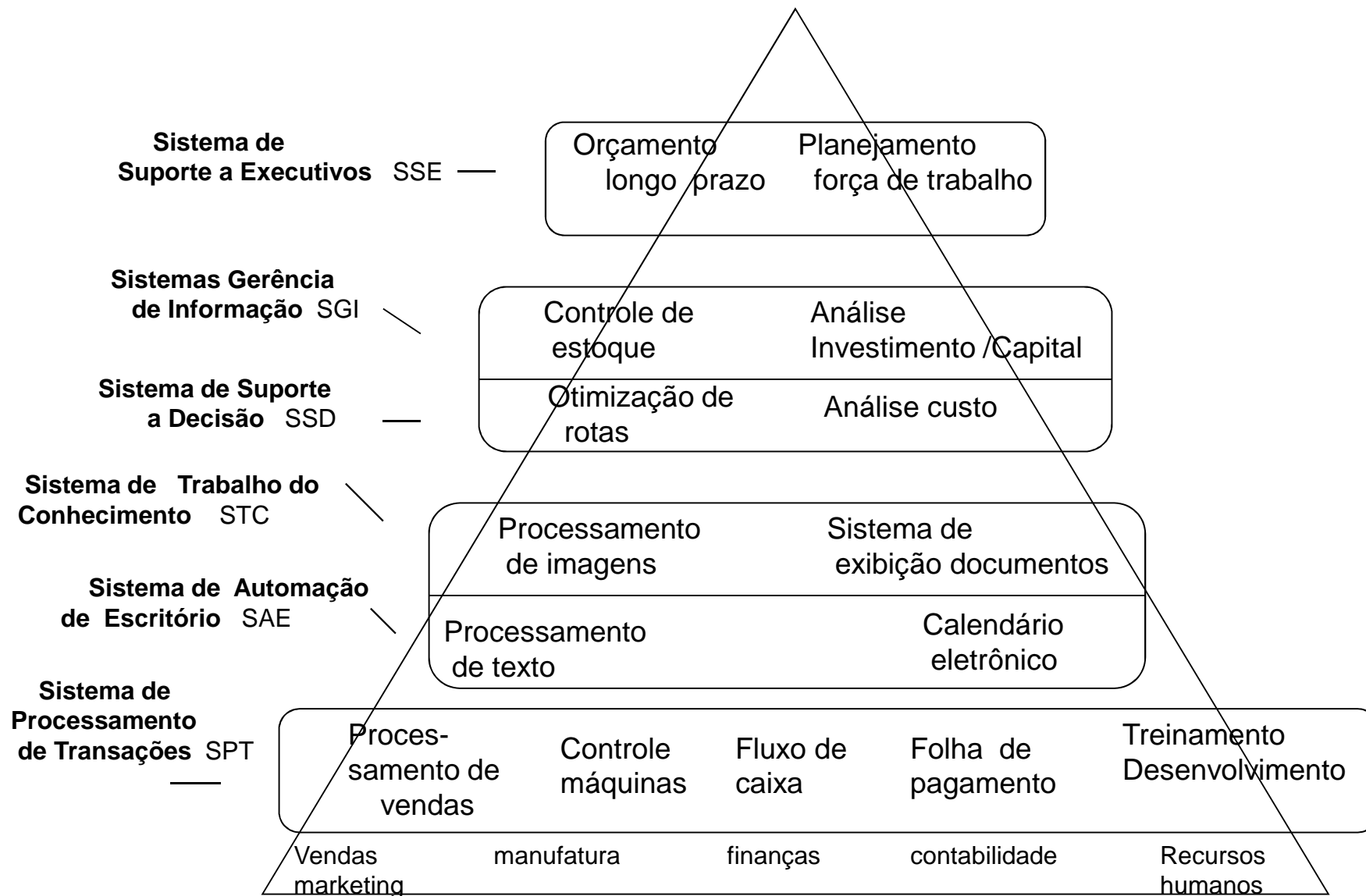
- **Sistema de Processamento de Transações SPT**
Transaction processing system (TPS)
- **Sistema de Automação de Escritório SAE**
Office automation system (OAS)
- **Sistema de Gestão do Conhecimento STC**
Knowledge management system (KMS)
- **Sistema de Suporte a Decisão SSD**
Decision support system (DSS)
- **Sistemas Gerência de Informação SGI**
Management information system (MIS)
- **Sistema de Suporte a Executivos SSE**
Enterprise information system (EIS)

Classificação pelo nível da atividade apoiada

- Operacional
 - Operações do dia a dia da organização
- Do Conhecimento
 - Atividades de apoio à gestão de documentos (automação de escritórios) e de conhecimento (apoio a trabalhadores do conhecimento)
- Gerencial
 - Atividades das gerências de nível intermediário da organização: planejamento de curto prazo, organização e controle
- Estratégico
 - Decisões que afetam toda a organização, por longos períodos de tempo



Tipos de sistemas de informação



Aplicações típicas de SI

Características do SI Gerencial

Suporta decisões estratégicas nos níveis
Operacional
Controle

Orientados para:
Relatórios de operações existentes
Controles diário das operações

Baseado nos dados corporativos
fluxo de dados

SGI (MIS)

Pouca capacidade de análise

Auxilia na decisão usando dados
passados
atuais

Relativamente inflexíveis

Orientação mais interna à organização

Características dos sistemas de apoio à decisão

Permite ao usuário

SAD

flexibilidade
adaptabilidade
respostas rápidas

Operam independentes de programadores profissionais

Suportam decisões e problemas cuja solução
não pode ser especificada a priori:
decisões não programadas

Usam técnicas sofisticadas de análise de dados
e modelagem:
pesquisa operacional

- Baseado em modelos
- Baseado em dados
- Baseado em descoberta
Datamining

Tipos de Sistemas de Apoio à Decisão

aviação	→	Seleção de rotas x preços scheduling de vôos
bancos	→	Perfil de clientes
petróleo	→	Avaliação de locais potenciais para perfuração
energia	→	Despacho de carga

Exemplos SAD

Características dos Sistemas de Suporte a Executivos

Voltado para apoiar decisões não programadas

SSE

Utilização de planilha eletrônica como base
da sua ferramenta de análise

Exige pouca experiência para sua utilização

Respostas baseadas em gráficos

Voltado para fornecer tendências